

# *kodin* **Avain**

Wartalo Kodit Oy:n asukaslehti | 2013



**Syystapahtuma saa jatkoa!**

**Parannetaan yhdessä asumisviihtyisyyttä**

**Muista palovaroitin**



## Pääkirjoitus

## Hyvät asukkaamme

Keskimääräistä kylmempi talvi on takanapäin ja lämmin alkukesä on tätä kirjoitettaessa parhaimmillaan. Toivottavasti lämmintä riittää pitkälle syksyyn niin, että vuosittaiset lämmityskulut pysyvät kohtuullisella tasolla.

Elämme Varkaudessa muun maailman tavoin taantuman kourissa. Se heijastuu Wartalo Kotienkin toimintaan. Väkimäärän väheneminen on vaikuttanut väistämättä asuntojen kysyntään. Monista toimenpiteistämme huolimatta käyttöasteen nostaminen terveille tasolle ja siinä pysyminen on haasteellista. Olemme pystyneet alkuvuonna pitämään sen edellisvuoden kohtuullisella tasolla, mutta parempaan pitää päästä, jotta tyhjäkäynnin rasite vuokriin pysyisi kohtuullisena.

Yhtiön hallitus on tehnyt jo alkuvuodesta päätöksen asuntokantamme sopeuttamistoimien jatkosta pitkällä aikavälillä. Pyrimme tavalla tai toisella eroon kiinteistöistä, joiden sijainti ja kunto ovat huonot, käyttöaste epätydyttävällä tasolla tai edessä on taloudellisesti kannattamaton peruskorjaus. Muun muassa näillä perusteilla myimme maaliskuussa Kivipurontie 10 kiinteistön. Vastaavasti tutkimme korvaavan, rajallisen uudisrakentamisen mahdollisuutta palvelujen äärelle. Tällaisia kohteita ovat olleet kaksi palvelukotia ja senioritalo Käpykankaalla.

Asukaskantamme kehitys on jatkunut valtakunnallisen suuntauksen mukaisesti. Yksinasuvien osuus on asukkaistamme lähes 60 prosenttia ja kaksin asuvia noin 20 prosenttia. Iäkkäiden osuus kasvaa koko ajan. Tämän kehityksen myötä yksiöiden ja pienten kaksioiden määrä asuntokantamme on täysin riittämätön. Kertaalleen kustannussyistä kariutuneen Laivalinnankadun senioritalohankkeen tavoitteena on helpottaa tilannetta ainakin eläkeikäisten osalta. Uudelleen suunnitellun hankkeen urakkatarjoukset avataan kesäkuun alussa, jolloin saadaan varmuus sen toteuttamisesta. Jos kaikki menee suunnitellusti, 28 esteetöntä pientasuntoa saa asukkaansa alkukesällä 2014.

Kaikille asukkaillemme kohdistettu asukastyytyväisyyskysely, johon vastauksia tuli yli neljäsataa, antaa Wartalo Kotien toiminnasta kohtuullisen myönteisen kuvan. Se kertoo ainakin sen, että toimintamme kaikilla osa-alueilla asiakaspalvelun, kiinteistöhoiton, kunnossapidon, siivouksen ja myös asukastoiminnan osalta on vuosi vuodelta mennyt parempaan suuntaan. Tämä antaa vahvan tuen tehdä eri tavoin jatkuvaa työtä käyttöasteen ja sitä kautta yhtiön talouden turvaamiseksi sekä teille asukkaillemme kohtuullisen vuokratason ylläpitämiseksi.

Lämmintä kesää kaikille  
Tuomo Väänänen



## Ajankohtaista

## Tietoa tilinpäätöksestä vuodelta 2012

Wartalo Kotien talous heikkeni edellisvuodesta huonosta taloustilanteesta ja asuntojen käyttöasteen alenemisesta johtuen. Koko vuoden kumulatiivinen käyttöaste oli 94,5 prosenttia, kun se vuonna 2011 oli 95,9 prosenttia. Tuotot kattoivat kuitenkin kaikki kulut.

Liikevaihtoa kertyi 7 444 462 euroa. Henkilöstökulut ja kiinteistön hoitokulut olivat yhteensä 5 066 241 euroa. Palvelukoti Louhirinne 2:n rakentamiseen nostettiin korkotukilainan loppuosa 2 900 062 euroa. Investointiavustusta kohteeseen saatiin viimeistä erää lukuun ottamatta yhteensä 2 132 337 euroa.

Osa-aluekorjausten rahoittamiseksi nostettiin pitkäaikaista lainaa yhteensä 800 000 euroa. Investointeihin otettuja pitkäaikaisia lainoja lyhennettiin 1 302 871 euroa. Kaikki yhtiön vanhat, korkotasoltaan kalliit ns. Valtiokonttorin aravalainat,

12 876 454 euroa maksettiin pois marraskuussa kaupungin takaamalla uudella edullisemmalla lainalla.

Korkokulut lainoista olivat yhteensä 1 073 849 euroa. Suunnitelman mukaisia poistoja tehtiin lainanlyhennysten määräisesti 1 302 871 euroa. Luottotappiot pienenevät edellisvuodesta 24 prosenttia 15 077 euroon. Vuokrasaamiset kasvoivat 34 prosenttia 152 458 euroon. Asuntojen keskineliövuokra oli 8,31 euroa/m<sup>2</sup>/kk.

## Tulevat näkymät

Kuten toisaalla lehdessä käy ilmi talouden taantuma myös Varkaudessa rasittaa asuntojemme käyttöastetta ja sitä kautta yhtiön taloutta. Jatkuva muutos pakottaa erilaisiin sopeuttamistoimiin, joilla pyritään mukautumaan kysynnän hiipumiseen.

## Toiminta vuonna 2012

**Henkilöstö:** Yhtiön palveluksessa oli vuoden 2012 lopussa keskimäärin 33 henkilöä.

**Yhteishallinto:** Asukasjäsenenä yhtiön hallituksessa ovat toimineet *Kari Sohlström* henkilökohtaisena varajäsenenä *Taimi Järvenpää* ja *Seppo Tolvanen* henkilökohtaisena varajäsenenä *Topi Lappalainen*. Toimivia asukastoimikuntia ja yhteishenkilöitä oli vuoden lopussa 29, mikä vastaa lähes 80 prosenttia kaikista yhtiön asunnoista. Yhteistyötoimikunta kokoontui keväällä ja syksyllä 2012. Loppukesällä toteutettiin yhtiön ensimmäinen asukastapahtuma Taulumäen rantatorilla.

**Kiinteistöt:** Yhtiön omistukseen siirtyi 1.5.2012 Varkauden kaupungilta apporttina kiinteistöt Kivipurontie 10 ja yhteisomistukseen Naksakovinkatu 8 (vesitorni). Yhtiön omistamissa kiinteistöissä oli 1 410 asuntoa ja asuinpinta-alaa ilman palvelukoteja vuoden lopussa yhteensä 72 164 m<sup>2</sup> ja 1 993 asukasta. Toimintavuoden marraskuussa valmistui kaupungin käyttöön toinen palvelukoti Louhirinne 2 Käpykankaalle.

**Kiinteistöjen kunnossapito ja korjaustoiminta:** Nyyrikinkuja 4 talon 2 purkutyöt saatettiin loppuun tilivuoden alussa. Vuokratuotoilla toteutettujen huoneistoremonttien lisäksi investointilainalla rahoitettiin kiinteistöjen erilaisia osa-aluekorjauksia. Huoneistoremontteja tehtiin 430 722 eurolla, rakennusten muita sisäpuolen korjauksia 450 070 eurolla sekä piha- ja ulkopuolen korjauksia 264 126 eurolla. Remontteihin ja osa-aluekorjauksiin käytettiin vuonna 2012 yhteensä 1 297 147 euroa.

## Henkilöstöuutisia

## Uusissa tehtävissä

*Janne Pirskanen* ja *Markus Viljakainen* ovat aloittaneet kiinteistöhoitajina Wartalo Kodit Oy:ssä.

Kiinteistöhoitajien tehtävänä on huolehtia vastuualueidensa pihojen ja kiinteistöjen hoidosta.

Kiinteistöjen siivouksessa on aloittanut siivoustyönohjaajana *Tuija Ollikainen*. Hän vastaa normaalin siivoustyön ohella Wartalon siivoustyön ohjaamisesta ja kehittämisestä.

Uusina siistijöinä ovat aloittaneet *Olli Kähäri* ja *Eija Karvinen*. Heidän tehtävänä on huolehtia vastuualueidensa kiinteistöjen yleisten tilojen siisteydestä sekä mahdollisista asuntojen siivouksista asukkaiden vaihtuessa.

## Ansaitusti huilimaan

*Paula Turpeinen* jää eläkkeelle heinäkuun viimeisenä päivänä Wartalo Kodit Oy:n siivospäällikön tehtävästä. Toukokuussa hänelle ehti tulla täyteen 31 vuotta yhtiön palveluksessa.

– Olen tykännyt työstäni. Työhön on tuonut oman haasteensa kiinteistöjen siivouksen kehittäminen, jotta asukkaiden olisi hyvä asua ja he viihtyisivät Wartalon kiinteistöissä, Paula Turpeinen toteaa.

Hän kertoo viihtyneensä työssään hyvin. Jaksamisessa ovat olleet suureksi avuksi mukavat työkaverit niin kiinteistöjen siivouksen, huollon kuin kunnossapidonkin puolella.

– Meillä on ollut hyvä yhteishenki työkavereiden kesken.

## Henkilöstöuutisia

Kaipaamaan jään myös toimiston väkeä ja yhteisiä, riemukkaita kahvihetkiä. Mistähän sitä jatkossa saa päiviinsä samalla tavalla energiaa, naurahtaa Paula Turpeinen.

Laakereilleen hän ei kuitenkaan eläkkeellään jää, siitä pitävät huolen pienet lapsenlapset, puutarhan hoito sekä monipuoliset liikuntaharrastukset. Nyt jää aikaa enemmän katsella uusia harrastusmahdollisuuksia. Aika näyttää, mitä tulevaisuus tuo tullessaan.

– Haluan vielä tässä kiittää kaikkia hyvästä yhteistyöstä ja toivotan kaikille työkavereille ja asukkaille hyvää jatkoa.



Paula Turpeinen



## Syystapahtuma saa jatkoa tänä vuonna

Wartalo Kotien ensimmäiseen viime syksynä järjestettyyn asukastapahtumaan Hertunrannassa osallistui reilut sata wartalolaista.

Syystapahtumassa oli ohjelmaa kolmen tunnin ajan koko perheelle, musiikista stand up –komiikkaan, puheita unohtamatta. Lapset pääsivät ratsastamaan ponilla, sähkövene ajelutti halukkaita vesillä, karaokemestarit saivat esitellä laulutaitojaan asukaskaraokessa ja tarjolla oli myös pientä purtavaa. Tapahtumassa tavattiin tuttuja sekä solmittiin uusia tuttavuuksia wartalolaisten kesken.

– Palaute yhteisestä tapahtumasta oli hyvin myönteistä. Lähes kaikki kyselyyn vastanneet kokivat tällaisen vuotuisen kohtaamisen tarpeelliseksi, kertoo asukasyhdyshenkilö *Mauri Boman*.

Wartalo Kotien asukastoimikunnat olivat mukana ideoimassa ensimmäistä asukastapahtumaa yhdessä Wartalo Kotien henkilökunnan kanssa. Tänä vuonna päävetovastuu on asukkailla. Luvassa on pienimuotoisempi, mutta taatusti yhtä mukava ja lämminhenkinen tapahtuma kuin viime syksynä. Tapahtuman ajankohta on hiukan aikaisemmin kesällä.



Satu Seppä hauskuutti stand up -komiikalla.



Sähköveneen ajelulla Varkaus avautui uudesta näkökulmasta.



Pikkuväki viihtyi ponijalulla.



Pientä purtavaa ja hyvää seuraa.

Kuvat: Heikki Leinonen

## Asukastoiminnan kuulumisia

Wartalo Kotien yhteistyötoimikunnan kevätkokouksen pidettiin 6. toukokuuta. Toimitusjohtajan katsauksen lisäksi tilaisuudessa puhuttiin asumisen turvallisuudesta.

Vuonna 2011 voimaan astunut uusi pelastuslaki korostaa asukkaiden omatoimista varautumista yllättäviin tilanteisiin. Tämä tarkoittaa onnettomuuksien ehkäisyä, ihmisten, omaisuuden ja ympäristön suojaamista vaaratilanteissa sekä varau-

tumista pelastustoimiin, joihin jokainen kykenee omatoimisesti.

Samalla muistutettiin jokaisen oman kotivakuutuksen tarpeellisuudesta. Kiinteistön vakuutus kattaa onnettomuustilanteissa vain kiinteistölle aiheutuneet vahingot. Asukkaiden irtaimiston vahingot puolestaan korvataan vain ja ainoastaan asukkaan omasta kotivakuutuksesta.

## Huollamme ja remontoimme, jotta sinä viihtyisit kotonasi!

Kiinteistöjen kunnostukseen liittyvissä asioissa sinua palvelevat Hannu Reijonen (takarivi oikealta), Raimo Korhonen, Hannu Itkonen, Heikki Leinonen, Markus Natunen (eturivi oik.) ja Esko Lysinen.



Kun asunnossa vaikkapa vuotava wc-allas tai huonosti sulkeutuva ovi kaipaavat kunnostusta, apu löytyy läheltä. Wartalo Kotien osaavien erikoisammattimiesten työskärsä kuuluu erilaiset kiinteistöjen ja asuntojen remontit sekä kunnossapitotyöt.

– Isompia yksittäisiä remonttikohteita ovat talojen saunasastot sekä kokonaiset huoneistot. Pienempiä töitä puolestaan ovat esimerkiksi rikkoutuneen välivoen vaihdot, kertoo kunnossapidon työnjohtaja *Heikki Leinonen*.

Kunnossapidon työ näkyy asukkailla selkeimmin huoneistojen remonttien yhteydessä, kun uuteen kotiin muuttavaa odottavat maalatut seinät ja mahdollisesti uusitut lattiat. Mutta toki muulloinkin asukkaat pääsevät nauttimaan erikoisammattimiesten työn tuloksista.

– Pyrimme korjausten yhteydessä parantamaan asumismukavuutta. Esimerkiksi saunaremonteissa kiinnitämme huomiota ilmanvaihtoon. Mikäli kiinteistön saunaosastolla ei ole ennestään koneellista ilmanvaihtoa, peruskorjattaviin saunoihin asennetaan talteri-tyyppinen tulo- ja poistoilmajärjestelmä, jonka ansiosta saunominen on viihtyisämpää ja saunaosaston kunnossapidon tarve vähenee huomattavasti, kertoo *Heikki Leinonen*.

### Huoneistojen tarkastukset ja remontit

Kunnossapito vastaa myös tyhjenevien huoneistojen tarkastuksista ja huoneistossa vuokralaisen muuton jälkeen mahdollisesti tehtävistä remonteista.

– Ennen asukkaan muuttoa tehtävien tarkastusten yhteydessä käydään läpi tarvittavat kunnostustarpeet kyseisen huoneiston kohdalta. Korjaustarpeet ovat lähinnä seinien maalausta ja lattioiden uusimista, mutta mikäli asukas on asunut huoneistossa pitkään, niin ennen uudelleen vuokrausta se yleensä remontoitaa, kertoo erikoisammattimies *Hannu Itkonen*.

### Kunnostustarpeesta voi ilmoittaa netin kautta

Asukkaat ilmoittavat kunnostustarpeista usein suoraan kunnossapidon väelle paikan päällä, nähdessään miehiä työssä tai netin kautta Wartalo Kotien kotisivuilla. Myös kunnossapidon yhteystiedot löytyvät kotisivuilta.

– Asukkaille netti on siinä mielessä hyvä, että korjaustoiveen voi jättää milloin se itselle parhaiten sopii, vaikka illalla. Me taas saamme sitä kautta tiedon nopeasti ja valmiiksi kirjallisessa muodossa, joka taas helpottaa töiden suunnittelua ja aloittamista, sanoo *Heikki Leinonen*.

Kunnossapidon porukka on varsin monitaitoista. Joukosta löytyy sähkömies sekä putkimies, joten varsin vaativistakin remonteista selvitään omalla porukalla. Lisäksi on kaksi ulkopuolista urakoitsijaa, jotka myös tekevät normaaleja huoneisto- ja kiinteistökorjauksia. Isommat korjaukset, kuten kiinteistöjen julkisivujen korjaukset ja maalaukset tai ikkunoiden uusimiset teetetään kilpailutuksen kautta valituilla urakoitsijoilla.

– Tässä työssä parasta on se, että hommat saa tehdä juuri niin kuin ne parhaaksi näkee, kuitenkin voimassaolevien ohjeiden ja määräysten mukaan, pitkälle omalla aikataululla, kiittelee *Hannu Reijonen*.

Samalla linjalla on *Esko Lysinen*. Hänen mukaansa kahta samanlaista päivää ei työssä ole vielä tullut vastaan.

Jotain hyvästä työporukasta ja Wartalo Kotien ilmapiiristä kertoo sekin, että osa porukasta on ollut varsin pitkään, yli 30 vuotta, yhtiön palveluksessa.

– Talo kannustaa myös kouluttautumaan ja koulutukseen pääseekin varsin hyvin. Toisaalta osa koulutuksesta on lakisääteistä, joten kurssien suorittaminen on usein työnteon edellytys, huomauttaa *Raimo Korhonen*. ●



## Asumisviihtyisyyttä lisää yhteistyöllä



Lemmensillantie 12:n asukkaat kunnostivat yhdessä viihtyisän pihan grilli- ja oleskelualueineen.



Mauri Boman neuvoo asukkaita asumiseen liittyvissä kysymyksissä.

Asukastoiminnalla ja yhteishallinnolla on pitkät perinteet Wartalo Kodeissa. Kun laki vuokratilojen yhteistoiminnasta astui voimaan 90-luvun alussa, asukastoiminta oli vireää aina vuosikymmenen loppuun saakka.

– Vuonna 2010 aloitimme uudelleen asukastoimikuntien elvyttämisen. Työn tuloksena asukastoiminta on käynnistynyt 29 kohteessa ja toiminta kattaa jo 78 prosenttia asuntokannastamme, kertoo Wartalo Kotien asukasyhdyshenkilö *Mauri Boman*.

Asukastoiminnan ylintä valtaa kiinteistössä käyttää vuosittainen asukkaiden kokous, johon kaikki kiinteistön asukkaat voivat osallistua. Se valitsee puolestaan asukastoimikunnan, joka vastaa käytännön asukastoiminnan toteuttamisesta.

– Asukastoimikunta päättää toiminnan tukemiseen myönnettujen varojen käytöstä oman kiinteistön kaikkien asukkaiden viihtyvyyttä lisäävään toimintaan. Se voi lisäksi antaa lausuntoja tai pyytää selvityksiä yhtiön toiminnasta oman kiinteistön asioissa, muistuttaa Mauri Boman.

### Yhteistyössä on voimaa

Toimikunnat voivat tehdä esityksiä asioista ja esimerkiksi kohentamista kaipaavista kohteista. Aktiiviset toimikunnat ovat tehneet yhdessä asukkaiden kanssa talkoilla töitä, joilla on parannettu asumisviihtyisyyttä, kuten uusittu piha-alueita, kunnostettu kiinteistöä tai varustettu kuntosaleja.

– Toiminnan yleinen periaate on ollut se, että asukkaat ovat tehneet yhdessä soveltuvat työt ja tarvikkeet ovat tulleet Wartalolta. Työ kun maksaa ja siksi hidastaa uudistusten saamista, Mauri Boman selvittää.

Hän muistuttaa, että yhteistyö asukastoimikuntien ja yhtiön toiminnasta vastaavien henkilöiden välillä on aina koettu hyö-

dylliseksi. Yhteistyöllä myös saavutetaan kokonaisuuden kannalta parhaat tulokset.

### Yhteyshenkilö neuvoo ja auttaa

Mauri Boman neuvoo ja auttaa asukkaita erilaisissa asumisasi-oissa. Säännöllisesti kysymyksiä herättävät mm. autojen pysäköinti, lemmikkien jätökset sekä hiljaisuusajan noudattamatta jättäminen.

– Autot tulee pysäköidä niille varatuille paikoille. Piha- ja pelastusteillä on sallittu vain lyhytaikainen huoltoajo. Järjestyslain mukaan kotieläimet on taas pidettävä kytkettyinä. Omistajien pitää huolehtia siitä, etteivät eläimet tee tarpeitaan piha-alueille, Mauri Boman toteaa.

Mikäli joku asukas viettää häiritsevää elämää etenkin yöaikaan eli klo 22-07 välillä, tulee siitä ilmoittaa Wartalo Kodeille. Mauri Boman muistuttaa, että ilman häiriöilmoitusta Wartalo on asian suhteen voimaton.

– Wartalon asumisrauhasta vastaava henkilökunta hoitaa heille kuuluvan tehtävän, kunhan saamme asianmukaisen kirjallisen häiriöilmoituksen asiasta, Boman toteaa.

Pesutupien käytössä esiintyy jonkin verran väärinkäyttöä. Mauri Boman toivoo, että yhteisten sääntöjen rikkomuksista ilmoitetaan aina Wartalolle. Ventovieraalta voi myös kysyä ystävällisesti; asutko Wartalolla, ja oletko merkannut vuorosi asianmukaisesti varauskirjaan?

– Järjestyssäännöt ja Wartalon ohjeistus koskevat kaikkia, kenelläkään ei ole etuoikeuksia. Toisten huomioiminen lisää viihtyisyyttä ja asumisesta tulee myös turvallisempaa, korostaa Mauri Boman. ●

## Yhtiön hallitusta johtaa Erkki Aali

Wartalo Kotien yhtiökokous valitsi kokouksessaan 10. toukokuuta yhtiön uuden hallituksen. Se puolestaan valitsi keskuudesta hallituksen puheenjohtajaksi *Erkki Aalin* ja varapuheenjohtajaksi *Pertti Laitisen*.

Hallituksen jäseninä toimivat *Jukka Voutilainen*, *Anne Ten-*

*hunen*, *Jukka Häyrinen* ja *Keijo Kaunisto*.

Wartalo Kotien asukkaiden edustajina hallitukseen valittiin *Kari Sohlström*, henkilökohtaisena varajäsenenä *Talvikki Kilpeläinen* sekä *Seppo Tolvanen*, henkilökohtaisena varajäsenenä *Veijo Juuti*.

## Toimi oikein hätätilanteessa

Kerrostalossa asukkaiden on tärkeää osata toimia turvallisesti tulipalon sattuessa. Palavasta asunnosta leviää herkästi paljon myrkyllistä savua porraskäytävään.

Naapuriasukkaiden onkin tulipalon aikana turvallisinta pysytellä omassa asunnossaan ovet suljettuina. Kerrostalot on rakennettu niin, ettei palo pääse helposti leviämään asunnosta toiseen. Savuisen portaikon kautta ei saa pyrkiä ulos, sillä savu tainnuttaa nopeasti.

Porraskäytävät on hätätilanteiden varalta pidettävä jatkuvasti kulkukelpoisina. Niille ei saa jättää mitään tavaraa edes väliaikaisesti.

### Palvaroitin joka asunnossa

Jokaisessa asunnossa on oltava toimivat palvaroitimet. Palvaroitimet sijoitetaan sellaiseen paikkaan, että hälytysääni varmasti herättää nukkujan. Suositeltavaa on asentaa palvaroitin jokaiseen makuuhuoneeseen ja eteiseen sekä lähelle paikkoja, missä palo voi saada alkunsa.

Asukkaan on huolehdittava, että asunnossa on palvaroitimet. →



## Toimintaohjeet hätätilanteessa

### PELASTA ENSIN ITSESI, jotta voit auttaa muita.

#### YLEINEN HÄTÄNUMERO 112

1. Tapahtumapaikka: tarkka osoite ja kunta?
2. Mitä on tapahtunut?

#### POISTUMINEN HÄTÄTILANTEESSA

1. Jos huoneistossasi palaa, poistu nopeasti. Sulje kaikki ovet perässäsi. Mikäli palo on muualla, todennäköisesti turvallisin paikka on oma huoneistosi.
2. Kaikista merkityistä varapoistumisteistä pääsee poistumaan ilman avainta.
3. Hissin käyttö on kielletty kaikissa hätätilanteissa.

### TULIPALON SATTUESSA

Älä hengitä savua! Savu tappaa!

Kuullessasi palvaroitimen äänen tai havaitessasi savua, toimi välittömästi.

- PELASTA itsesi ja vaarassa olevat.
- SOITA 112.
- VAROITA muita.
- SAMMUTA, jos se on turvallista.
- MENE ULOS, jos se on turvallista tai jos et voi poistua, sulje ovet ja ikkunat.
- RAJOITA paloa sulkemalla ovet.
- OPASTA palokunta paikalle.

Jos portaikossa on savua, sulje ovi ja soita 112.

## Yhteystiedot

### Toimiston aukioloajat

Arkisin ma - pe klo 9.00 - 16.00

Kesäaika ma - pe klo 9.00 - 15.00

### Asiakaspalvelu

#### Huoneistojen vuokraus

Asuntosihtööri Raija Pulkkinen puh. 010 421 5711

#### Vuokrasopimukset

Asiakaspalvelusihtööri Nina Kemppinen puh. 010 421 5712

Asiakaspalvelusihtööri Tuula Kotilainen puh. 010 421 5713

#### Vuokravalvonta, suoraveloitukset, vakuusmaksut

Vuokravalvoja Lauha Kauppinen puh. 010 421 5714

Vuokrakirjanpitäjä Päivi Kaukonen puh. 010 421 5715

#### Asukastoiminta ja maksuliikenne

Asukasyhdyshenkilö Mauri Boman puh. 010 421 5716

**Pääkirjanpitäjä** Pirjo Forsberg puh. 010 421 5717

**Toimistopäällikkö** Leena Savolainen puh. 010 421 5718

**Toimitusjohtaja** Tuomo Väänänen puh. 010 421 5720

### Kiinteistöjen ylläpito ja rakennuttaminen

Kiinteistöpäällikkö Markku Asikainen puh. 010 421 5730

### Kiinteistöjen kunnossapito

Työnjohtaja Heikki Leinonen puh. 010 421 5731

#### Erikoisammattimiehet

Hannu Itkonen puh. 010 421 5746

Raimo Korhonen puh. 010 421 5736

Markus Natunen puh. 010 421 5737

Esko Lysinen puh. 010 421 5748

Hannu Reijonen puh. 010 421 5743

### Kiinteistöhoito

Työnjohtaja Seppo Tenhunen puh. 010 421 5732

#### Kiinteistöhoitajat

Arto Räsänen puh. 010 421 5734

Aulis Paukkonen puh. 010 421 5735

Kari Immonen puh. 010 421 5741

Nico Reinikka puh. 010 421 5742

Hannu Reijonen puh. 010 421 5743

Ismo Kauhanen puh. 010 421 5745

Jari Rönkä puh. 010 421 5749

Janne Pirskanen puh. 010 421 5744

Markus Viljakainen puh. 010 421 5738

### Kiinteistöjen siivous

Siivoustyönohjaaja Tuija Ollikainen puh. 010 421 5766

#### Siistijät

Seija Helin puh. 050 415 4602

Kaija Nissinen puh. 050 415 4604

Tuija Wallin-Itkonen puh. 050 415 4606

Ulla Boman puh. 050 415 4611

Raija Saastamoinen puh. 010 421 5767

Oili Kähäri puh. 010 421 5768

Eija Karvinen puh. 010 421 5764

### Päivystys

Työaikana voi ottaa yhteyttä suoraan kiinteistöhoitajaan.

Päivystysnumero työajan ulkopuolella on 0400 284 511

#### Palveluhinnat 010 yritykseen

Kiinteän verkon liittymästä 8,35 snt/puh + 6,00 snt/min

Matkaviestinverkon liittymästä 8,35 snt/puh + 17,17 snt/min

Hinnat sisältävät arvonlisäveron 24%

Edellä mainitut hinnat ovat voimassa viikon jokaisena päivänä 24 tuntia vuorokaudessa. Ulkomailta soittaessa hinta on sama kuin puhelun hinta Suomeen.



Antinpuisto 8, 78250 Varkaus

Puh. 010 421 5712

[www.wartalo.fi](http://www.wartalo.fi)

etunimi.sukunimi@wartalo.fi