

kodin **Avain**

Wartalo Kodit Oy:n asukaslehti | Syksy 2010

Olemme uudistuneet!

Vaikuta ja ota osaa asukastoimintaan!

Etsitkö uutta asuntoa?

Jätä hakemus osoitteessa www.wartalo.fi

Pääkirjoitus

Arvoisat asukkaamme ja hyvät varkautelaiset

Tämä Kodin Avain lehtemme ensimmäinen numero kertoo ja juhlistaa yhtiömme toiminnassa merkittävää tapahtumaa - Varkauden Vuokratalot Oy on jatkossa Wartalo Kodit Oy. Sen vuoksi tämä asukaslehti jaetaan poikkeuksellisesti kaikkiin kotitalouksiin Varkaudessa. Jatkossa se ilmestyy asukkaillemme kerran vuodessa aina keväisin. Uuden toiminimen taustaa on kuvattu toisaalla lehdessämme, joten tässä yhteydessä totean, että se tukeutuu vahvasti yhtiömme 35-vuotiseen historiaan.

Normaalin asuntoremontoinnin lisäksi olemme jo usean vuoden ajan kohentaneet asuntojamme perusparantamisen, purkamisen, korvaavan uudisrakentamisen ja realisoinnin keinoin. Näiden jatkuvien toimenpiteiden tarkoituksena on sopeuttaa asuntojen määrää ja laatua muuttuvaan kysyntään. Tehtyjen asukaskyselyjen perusteella esimerkiksi yksin asuvien määrä on yli puolet kaikista asukkaistamme ja yksin tai kaksin asuvien osuus on peräti 70%! Muutostarvetta siis riittää.

Myös asiakaspalvelun kehittäminen on tärkeää asukastyytyväisyyden parantamiseksi. Olemme mm. elvyttämässä taloissamme asukastoimintaa, josta molemmilla osapuolilla on jo myönteisiä kokemuksia. Toiminta on tiedonkulun ja vuorovaikutuksen lisäämistä asukkaiden ja yhtiön välillä. Esimerkiksi Wartalon resurssien rajallisuuden vuoksi asukkaiden toivotat ja talkoovoimin toteuttamat pienetkin korjaus- ja parantamistoimet piholla tai taloissa koetaan positiivisina ja tärkeinä asumismukavuuden kannalta.

Historiamme rasitteet tiedostaen tarkoituksemme on mm. edellä kuvatuin toimin parantaa yrityksemme ja vuokralla asumisen arvostusta yleensä varkautelaisten keskuudessa. Selkeä tavoitteemme on, että turvallinen asuminen Wartalo Kodeissa antaa lisäarvoa asukkaillemme yksityisen sektorin vuokralla asumiseen nähden Varkaudessa. Tämä haasteellinen työ on toki kesken ja sitä jatketaan taloutemme voimavarat huomioiden niin, että asuntojemme vuokrataso pysyy kohtuullisena ja kilpailukyisenä myös tulevina vuosina.

Wartalo Kodit Oy on Varkauden kaupungin omistama ns. yleishyödyllinen vuokra-asuntoja tarjoava yhtiö, joka omistaa noin 1400 asuntoa. Toimimme aravasäännösten mukaisesti omakustannuseriaatteella niin, että kaikki kiinteistöjen ylläpidon menot, hoito- ja pääomakulut, katetaan asukkailta kerättävillä vuokratuotoilla ja käyttökorkausmaksuilla. Toiminnan tarkoituksena ei ole tavoitella voittoa. Kaupunki ei myöskään tue yhtiön taloutta lukuun ottamatta tiettyjä korjauslaintojen takauksia, joiden myötä pystymme minimoimaan pääomakulujen määrää.

*Yhteistyöterveisin
Tuomo Väänänen*

Henkilöstöuutisia

Haikein mielin eläkkeelle

Pirjo Rantanen jäi eläkkeelle syyskuun alussa Wartalo Kodit Oy:n siistijän tehtävistä 21 vuoden työrupeaman jälkeen. Vuosien varrella hän piti siistinä monen talon porraskäytävät sekä huolehti useiden kotien ja liikehuoneistojen siivouksista.

-Parasta omassa työssä oli tietty vapaus. Päivän työt sai hoitaa omaan tahtiin, kunhan määrätty tehtävät tuli kuntoon, kertoo Pirjo Rantanen.

Eläkkeelle Pirjo Rantanen kertoo jääneensä haikein mielin. Taakse jäi mieleinen työ ja mukavat työkaverit.

Uusissa tehtävissä

Elokuun alussa Wartalo Kodit Oy:n kiinteistöhuollossa on aloittanut Tomi Siippainen. Hän työskentelee ns. oppisopimuksella eli suorittaa työn ohessa kiinteistönhoitajan ammattitutkinnon. Tomi Siippaisen työtehtäviin kuuluvat kaikki kiinteistöjen huoltoon liittyvät työt teknisestä huollosta piha-alueiden puhtaanapitoon.

Wartalo Kodit Oy:n kiinteistöhuollossa työskentelee tällä hetkellä kahdeksan työntekijää sekä työnjohtaja. Kiinteistöjen kunnossapidosta vastaa puolestaan kolme työntekijää ja työnjohtaja.

Uudessa nimessä

Wartalo kodit



kohtaavat nykypäivä ja historia

Asumispalveluja varkauteleisille tarjoava Varkauden Vuokratalot Oy vaihtoi nimensä Wartalo Kodit Oy:ksi. Toimitusjohtaja Tuomo Väänänen, miksi nimi vaihdettiin?

Olemme panostaneet merkittävästi viime vuodet asumispalvelujemme ja kiinteistöjemme kehittämiseen. Tavoitteena on sopeuttaa asuntojen määrää ja laatua vastaamaan paremmin muuttunutta kysyntää. Tietoisina vanhaan nimeen kohdistuneista rasitteistakin halusimme muuttua myös ulospäin.

Uusi yrityksen nimi yhdessä jatkuvan kehitystyön kanssa antaa paremmat edellytykset parantaa sekä vuokra-asumisen että myös Varkauden suurimman asuntojen tarjoajan Wartalo Kotien arvostusta. Tämä ei luonnollisestikaan tapahdu hetkessä eikä kahdessa, vaan vaatii meidän koko organisaatiolta jatkuvaa ja pitkäjänteistä työtä asukastytyväisyyden eteen.

Nimen ohella uudistui myös liiketunnus. Mitä uudella tunnukseella halutaan kertoa?

Wartalo sanana on jo tuttu monille varkauteleisille. Sehän pohjautuu yhtiön ja kaupungin historiaan mm. siten, että ensimmäinen toiminimi vuodesta 1975 oli Talonhoito Oy ja kaupunki vanhanmuotoisessa kirjoitusasussa Warkaus. Valtaosa meistä asuu ja haluaa asua kodissa – siitä Kodit. Kotiin taas pääsee kodin avaimella, joita saa asiakaspalvelustamme.

Miten uusi nimi ja liiketunnus alkavat näkyä varkauteleisille?

Konkreettisesti se näkyy siistijöidemme ja kiinteistöhoitajiemme työasuissa, huoltoautoissamme, internet-sivuillamme sekä jatkossa myös erilaisissa opastetuluissa kiinteistöjemme piha-alueilla jne. Tietenkin tavoitteenamme on, että Wartalo Kodit Oy jo lähitulevaisuudessa näkyisi ja koettaisiin maineeltaan myönteisenä, turvallisena ja luotettavana asumispalveluiden tuottajana Varkaudessa.

Wartalo Kotien liiketunnuksen on suunnitellut graafinen suunnittelija Marja-Riitta Roponen Mainostoimisto Luoteesta. Mikä oli uuden liiketunnuksen suunnittelutyön lähtökohtana?

Asiakas toivoi meiltä nähtäväksi useita logoehdotelmia, joista he lopulta valitsivat tunnuksen, jonka värimaailma on

samankaltainen Varkauden kaupungin tunnuksen kanssa. Sininen sopii hyvin Wartalo Kotien yritysilmeeeseen, sillä se on rauhallinen ja lempeä väri. Sininen liitetään usein myös virallisuuteen. Oranssi puolestaan tuo lämpöä ja pirteyttä sinisen vastapainoksi.

Wartalo Kotien uudessa tunnuksessa

oleva avain yhdistää tunnuksen voimakkaasti yhtiön toimintaan. Avain tunnetusti symboloi kotia, vapautta sekä mahdollisuutta onneen. Sydän avaimen kärjessä alleviivaa kodin tärkeyttä ja lämpöä.

Vaikuttaako uudistus jollakin tavalla asukkaiden arkeen? Tuleeko heidän itse ottaa uudistus jollakin tavalla huomioon, toimitusjohtaja Tuomo Väänänen?

Asukkaiden osalta nimimuutos ei luonnollisestikaan vaikuta mitenkään muutoin kuin että jatkossa he asuvat Wartalo Kotien asunnoissa. Toki toivomme, että myös asukkaamme kokisivat tämän muutoksen myönteisenä.

Wartalo Kotien uusi asukaslehti Kodin Avain jaetaan jatkossa asukkaille kerran vuodessa. Millaisista asioista lehti tulee kertomaan?

Kodin Avain ilmestyy jatkossa aina keväällä. Kerromme lehdessä Wartalo Kotien ajankohtaista kuulumista, kuten esimerkiksi kiinteistöjen hoitoon liittyvistä asioista, tulevista isommista korjauksista ja remonteista, yhtiön taloudesta sekä asukkaiden mahdollisuuksista vaikuttaa yhteisiin asioihin asukastoiminnan kautta. Lisäksi Kodin Avain kertoo asumisen arkeen liittyvistä asioista, tuo esille asukasnäkökulmaa ja toki esittelee meitä wartalolaisia asukkaillemme. •

”Asukkaiden osalta nimimuutos ei luonnollisestikaan vaikuta mitenkään muutoin kuin että jatkossa he asuvat Wartalo Kotien asunnoissa.”

Asukastoiminta on *mukavaa!*

Talvitaival 12:ssa vaikutetaan yhdessä asioihin ja touhutaan talkoissa



Sari Pehkonen tarttuu itsekin innolla talonmiehen töihin. Yhteisistä asioista on helppoa keskustella ja sopia porukalla esimerkiksi pihatalloissa.



Hanna ja Ville Korhonen viihtyvät uuden leikkipaikan keinuissa.

Asukastoiminta tarjoaa Wartalo Kodit Oy:n asukkaille laajat mahdollisuudet vaikuttaa asumiseen liittyviin asioihin. Kiinteistön hyvä hoito ja pysyminen kunnossa sekä asukkaiden viihtyminen ovat asukkaiden ja yhtiön yhteinen etu.

-Keskeinen osa asukastoimintaa on juuri omaan kiinteistöön liittyvä vaikuttaminen. Asukastoimikunnan kautta voimme tehdä esityksiä vuosittaiseen talousarvioon sisällytettävistä korjauksista sekä pidemmällä aikavälillä tehtävistä kunnostustöistä, kertoo Talvitaival 12:n asukastoimikunnan puheenjohtaja *Sari Pehkonen*.

Asukkaiden osallistuminen merkitsee tiivistä yhteyttä talon hallintoon. Talvitaival 12:ssa tämä yhteydenpito kuuluu vuonna 2003 perustetulle asukastoimikunnalle. Toimikuntaan kuuluu puheenjohtajan, sihteerin ja pöytäkirjantarkastajan lisäksi yksi nimetty henkilö jokaisesta kiinteistön 9 huoneistosta. Näin varmistetaan Sari Pehkosen mukaan se, että jokainen asukas saa sanoa mielipiteensä yhteisistä asioista ja vaikuttaa niiden valmisteluun ja päätöksentekoon.

-Kokoonnumme kerran vuodessa pohtimaan, mitkä paikat kaipaavat kunnostamista ja millaisia puutteita kiinteistössä on ilmennyt. Niistä tiedotamme ja teemme esityksiä Wartalo Kodit Oy:lle, Pehkonen sanoo.

Talvitaival 12:n asukkaat ovat tehneet paljon töitä yhteisen asumisviihtyisyyden parantamiseksi.

Kuluneena kesänä asukkaat maalasivat talkoilla kaikkien asuntojen ulko-ovet, julkisivujen puu- ja metalliosat sekä asuntokohtaiset varastot. Urakka jatkuu ensi kesänä muun muassa yhteisen roskakatoksen maalauksella.

Myös talojen yhteinen lasten leikkipaikka uusittiin kesällä asukastoimikunnan esityksestä. Uuden keinun, kiipeilytelineen ja hiekkalaatikon lisäksi pihamaalle saatiin samassa yhteydessä uutta nurmikkoa, jonka kastelun ja leikkaamisen asukkaat ottivat heti hoitaakseen.

Joka vuosi Wartalo Kodit Oy:n asukastoimikunnat voivat hakea toimintarahaa yhteisten hankintojen ja hankkeiden

kustantamiseksi. Toimintarahaa voi käyttää esimerkiksi kesäkukkien tai puiden ja pensaiden hankintaa tai sillä voi kustantaa asukkaiden yhteisen pihajuhlan.

-Toimintarahaa on myös hyvä porkkana, jolla kannustetaan asukkaita toimimaan yhdessä. Meillä on suunniteltu jo pitkään pihakeinun hankintaa. Ehkä tämä toive toteutuu toimintarahansa ansiosta jo ensi kesänä, pohtii Sari Pehkonen.

Wartalo Kodit Oy:ssä asukkailla on mahdollisuus vaikuttaa talon päivittäiseen huollon järjestämiseen ja toteuttamiseen asukastoiminnan kautta.

Kiinteistöhuollossa pyritään ottamaan huomioon talokohtaiset erityispiirteet ja asukkaiden tarpeet. Talvitaival 12:ssa esimerkiksi osa kiinteistöhuollon tehtävistä hoidetaan asukkaiden talkootyönä.

-Meillä on sovitut talonmiesvuorot, joihin kuuluu esimerkiksi pihamaan haravointi, nurmikonleikkuu ja talvella jalankulkuväylien puhtaanapito. Talonmiesvuoroon kuuluu myös lipunnostosta huolehtiminen yleisinä liputuspäivinä, luettelee Sari Pehkonen.

Talonmiesvuorot ovat pyörineet kahden rivitalon muodostamassa kiinteistössä ilman suurempia ongelmia. Tarvittaessa asukkaat tuuraavat toinen toisiaan, jos omaan vuoroon sattuu muita menoja.

-Jos joku ei voi hoitaa omaa vuoroaan, sovitaan silloin vuoron vaihdosta suoraan naapurin kanssa. Aina on löytynyt joku, jolle vaihto on sopinut.

Myös muista yhteisistä asioista sovitaan Sari Pehkosen mukaan Talvitaipaleella hyvässä sovussa.

-Voimme yhdessä päättää esimerkiksi järjestysääntöjen soveltamisesta, luoda tarvittaessa uusia talokohtaisia sääntöjä sekä sopia periaatteista, joilla autopaikkoja jaetaan.

Asukastoimikunnan perustamista Sari Pehkonen suosittelee lämpimästi muillekin kiinteistöille. Isoista asioista ei aina tarvitse toiminnassa olla kyse, vaan kannattaa tehdä sitä, mikä parantaa omaa ja muiden viihtyvyyttä.

-Koen, että asun vuokralla kuin omistusasunnossa, koska saan ja voin vaikuttaa asumiseen liittyviin asioihin, toteaa Sari Pehkonen. •

”Koen, että asun vuokralla kuin omistusasunnossa, koska saan ja voi vaikuttaa asumiseen liittyviin asioihin”

Asukastoiminta käynnistyy asukaskokouksella

Asukastoiminta alkaa Wartalo Kodit Oy:ssä asukkaiden kokouksesta. Se kutsutaan koolle myöhemminkin vähintään kerran vuodessa. Kokoukseen saavat osallistua talon kaikki asukkaat. Silloin kun useamman talon vuokra määritellään yhteisesti, pidetään asukkaiden kokous yhteisenä kaikille näille taloille.

Asukasdemokratian kannalta asukkaiden kokous on kaiken ydin. Siinä asukkaat päättävät, millä tavalla asukasdemokratia talossa toimii. Yhteisiä asioita hoitamaan valitaan useimmiten asukastoimikunta, mutta mikäli sellaista ei saada kokoon, asukkaiden keskuudesta voidaan valita tehtävään yksi luottamushenkilö. Asukkailla on myös oikeus nimetä ehdokkaita valittavaksi Wartalo Kotien hallitukseen.

Asukastoiminnan kautta asukkaat saavat tietoa talonsa taloudesta, kunnosta ja hoidosta. Näihin asioihin asukkaat voivat vaikuttaa osallistumalla valmisteluun ja päätöksentekoon sekä päättämällä itsenäisesti osasta asioita. Asukkailla on lisäksi oikeus osallistua vuokrien määrittämiseen.

Wartalo Kodit järjestää asukaskokoukset kaikkiin kohteisiinsa kuluvan vuoden aikana. Osa kokouksista on jo pidetty ja asukastoimikuntia on muodostettu mukavasti. Niihin kohteisiin, joihin ei saada toimikuntaa koolle, pyritään nimeämään luottamushenkilö.



Terassien tolpat, ritilät ja aitaukset saivat kesällä uutta väriä pintaansa asukkaiden talkootyönä.

Asiakaspalvelussamme jokaista palvellaan yksilöllisesti

Kun tarvitset apua uuden kodin hankintaan, haluat tutustua uuteen kotiin tai teet vuokrasopimusta, hoitavat Wartalo Kodit Oy:n asiakaspalvelijat asiasi kuntoon ripeästi ja asiakasystävällisesti.

Wartalo Kotien asiakaspalvelussa sinua palvelevat vasemmalta lukien Leena Savolainen, Päivi Kaukonen, Terttu Koski, Lauha Kauppinen, Tuula Kotilainen ja Raija Pulkkinen.



-Monet asiakkaat ovat positiivisesti yllättyneitä siitä, miten helposti ja joustavasti asiat toimistossamme hoituvat. Kiitos siitä kuuluu osaavalle ja palveluhenkiselle henkilökunnallemme, sanoo toimistopäällikkö *Leena Savolainen*.

Usein ajatellaan, että kodin vuokraaminen ja asumiseen liittyvien asioiden hoitaminen on paljon hankalampaa ja monimutkaisempaa, mitä se todellisuudessa onkaan.

-Meillä pyritään antamaan kodin avaimet jo suoraan ihmisten elämään, toteaa *Leena Savolainen*.

Oman kodin löytäminen on helppoa ja kätevää. Vapaana olevia kohteita voi katsella mm. Wartalo Kotien nettisivuilla, osoitteessa www.wartalo.fi. Netin kautta voi jättää myös asuntohakemuksen.

-Vapaana olevaan kohteeseen voi käydä tutustumassa paikan päällä. Jos sopivaksi katsomassaan kodissa asuu vielä edellinen asukas, näytöstä sovitaan silloin etukäteen asukkaan kanssa, kertoo asuntosihteeri *Raija Pulkkinen*.

Elämäntilanteen muuttuessa voi tulla myös tarve vaihtaa vuokra-asuntoa. Perheen kasvaessa halutaan isompaan huoneistoon ja vastaavasti perheeseen pienentyessä voi tulla tarve saada pienempi koti.

-Halutuimmat vaihtoehdot ovat edelleen rivitalo-asunto pienellä pihamaalla tai alakerran asunto, *Raija Pulkkinen* sanoo.

Asiakkaiden asiat pyritään hoitamaan asiakaspalvelussa kerralla kuntoon.

-Mikäli asukkaan pitää kuitenkin toimittaa asumiseen liittyviä papereita muualle, esimerkiksi Kelalle, annamme hänelle täältä

mukaan selkeät menettelyohjeet. Näin asukkaat pystyvät hoitamaan kaikki asiansa saman päivän aikana, ja pääsevät keskittymään varsinaiseen asumiseen, sanoo asiakaspalvelusihteeri *Terttu Koski*.

Osa asiakaspalvelusta on jo siirtynyt nettiin. Asukkaat voivat hoitaa sähköisesti autopaiikkojen ja saunavuorojen varaukset. Vahvistus varauksista tulee asukkaan omaan sähköpostiin.

Asiakaspalvelussa joudutaan hoitamaan joskus myös ikävämpiä asioita, kuten perimään maksamattomia vuokria.

-Asiakas on yleensä hyvin huojentunut, kun perintätilanteesta saadaan asiat hoidettua kuntoon ja asukas voi jatkaa asumista omassa kodissaan, kertoo vuokravalvontaa hoitava *Lauha Kauppinen*. Vuokrakirjanpitoa hoitava *Päivi Kaukonen* neuvoo, että kätevimmin vuokran maksun voi hoitaa tekemällä pankin kanssa suoraveloitussopimuksen. Sen kautta maksut hoituvat automaattisesti.

Asiakaspalvelusihteeri *Tuula Kotilainen* on palvellut Wartalo Kodit Oy:n asukkaita yli 25 vuotta. Hän kertoo, että monet asukkaat ovat käyneet vuosien varrella jo tutuiksi.

-Yksikään päivä ei ole ollut samanlainen. Joka päivä asiakaspalvelutyössä odottavat uudet haasteet, oli tiskin takana uusi tai ennestään tuttu asiakas, *Tuula Kotilainen* sanoo.

Leena Savolainen muistuttaa, että asuminen on keskeinen osa ihmisen jokapäiväistä elämää. Siksi Wartalo Kodit Oy:n asiakaspalvelu haluaa omalla osaamisellaan tukea ja kannustaa asukkaiden arkielämää ja arjesta selviytymistä. •

Elämää *Eedenin* puutarhassa

-Tästä en lähde pois milloinkaan, vakuuttaa *Milja Gabel* Linjurikatu 9:n valoisassa asunnossaan.

Neljännän kerroksen huoneiston jokaisesta ikkunasta avautuu näkymä, jota hallitsee pihakoivujen latvukset. Olohuoneen ikkunoista koivujen takaa siintävät Huruslahti ja Stora Enson tehtaat.

-Kesällä täällä elää kuin Eedenin puutarhassa puiden ympäröimänä.

Milja Gabel on yksi Linjurikatu 9:n pitkäaikaisimmista asukkaista. Marras-kuussa täyteen tulee jo 17 vuotta samassa osoitteessa. Ja miksi hän mihinkään omasta kodistaan lähtisi, sillä asunto sijaitsee loistavalla paikalla keskustassa hiljaisen sivukadun varressa. Tori ja sen ympäristön muut palvelut ovat vain lyhyen kävelymatkan päässä.

-Tästä on helppo lähteä asioille. Oman autonkin voi jättää rauhassa talon parkkipaikalle kauppareissuilla, kehuu Milja Gabel.

Samoin lyhyen matkan päässä on kirjasto, jossa hän käy lainaamassa kirjoja sekä Kotien puolesta -kerhon kokouksissa. Myös viidestä lapsesta neljä on asettunut asumaan vain kivenheiton päähän Linjurikadusta.

Korkeassa kerrostalossa hissi on etenkin iäkkäämmille asukkaille tärkeä juttu. Sen lisäksi Milja Gabelin mielestä parasta kotitalossa ovat asukkaiden hyvä yhteishenki, oma rauha ja hiljaisuus.

-Jos joku haluaa olla omassa rauhassa, niin saa olla, mutta täällä voi hyvin mennä myös soittamaan naapurin ovikelloa, jos kaipaa juttuseuraa. Itse käyn melkein joka päivä juttelemassa naapurin rouvan kanssa, hän toteaa.

Talokerho kokoontuu kerran viikossa

Linjurikatu 9:ssä on toiminut jo neljän vuoden ajan asukkaiden oma talokerho. Kerran viikossa asukkaat kokoontuvat kerhotoilaan kahvittelemaan, laulamaan yhteislauluja ja rupattelemaan keskenään. Kesällä kerho pitää kesälomaa, mutta toki yhdessä puuhataan silloinkin.

-Keväisin istutamme yhdessä kesäkukat ja kesällä saatamme grillata makkaraa. Jo useamman kerran olemme tehneet

yhdessä kesäteatteriretken Harjurannalle, yhtenä kerhon kolmesta vetäjästä toimiva Milja Gabel kertoo.

Tänä keväänä hänet valittiin myös kolmesta Linjurikadun pistetalosta koostuvan asukastoimikunnan puheenjohtajaksi.

Tässä tehtävässä hän haluaa osaltaan vaikuttaa siihen, että vuokrataloista pidetään hyvää huolta jatkossakin.

- Talot on rakennettu jo vuosikymmeniä sitten, mutta Wartalo Kodit on pitänyt niistä todella hyvää huolta. Kuluneena kesänä

esimerkiksi meidän talossa uusittiin pattereiden termostaatit, selvittää Milja Gabel. •

”Kesällä täällä elää kuin Eedenin puutarhassa puiden ympäröimänä”



Milja Gabel istuu mielellään lempipaikallaan keinutuolissa olohuoneen ikkunan alla.



Wartalo Kodit Oy:n hallitus

- Keijo Kaunisto, puheenjohtaja
- Erkki Aali, varapuheenjohtaja
- Pertti Laitinen
- Saija Kärkkäinen
- Anne Tenhunen
- Kari Sohlström, asukasedustaja
- Seppo Tolvanen, asukasedustaja

Yhteystiedot

Toimiston aukioloajat

Arkisin ma - pe klo 9.00 - 16.00

Kesäaika ma - pe klo 9.00 - 15.00

Asiakaspalvelu

Huoneistojen vuokraus

Asuntosihtööri Raija Pulkkinen puh. 010 4215 711

Vuokrasopimukset

Asiakaspalvelusihtööri Terttu Koski puh. 010 4215 712

Asiakaspalvelusihtööri Tuula Kotilainen puh. 010 4215 713

Vuokravaltio, suoraveloitukset, vakuusmaksut

Vuokravaltio Lauha Kauppinen puh. 010 4215 714

Vuokrakirjanpitäjä Päivi Kaukonen puh. 010 4215 715

Asukastoiminta ja maksuliikenne

Asukasyhdyshenkilö Mauri Boman puh. 010 4215 716

Pääkirjanpitäjä Pirjo Forsberg puh. 010 4215 717

Toimistopäällikkö Leena Savolainen puh. 010 4215 718

Toimitusjohtaja Tuomo Väänänen puh. 010 4215 720

Kiinteistöjen ylläpito ja rakennuttaminen

Kiinteistöpäällikkö Markku Asikainen puh. 010 4215 730

Kiinteistöjen kunnossapito

Työnjohtaja Heikki Leinonen puh. 010 4215 731

Erikoisammattimiehet

Hannu Itkonen puh. 010 4215 746

Raimo Korhonen puh. 010 4215 736

Esko Lysinen puh. 010 4215 748

Hannu Reijonen puh. 010 4215 743

Kiinteistöhuolto

Työnjohtaja Seppo Tenhunen puh. 010 4215 732

Kiinteistöhoitajat

Arto Räsänen puh. 010 4215 734

Aulis Paukkonen puh. 010 4215 735

Kari Immonen puh. 010 4215 741

Nico Reinikka puh. 010 4215 742

Hannu Reijonen puh. 010 4215 743

Veli-Matti Kotilainen puh. 010 4215 744

Ismo Kauhanen puh. 010 4215 745

Tomi Siippainen puh. 010 4215 749

Kiinteistöjen siivous

Siivospäällikkö Paula Turpeinen puh. 010 4215 760

Siistijät

Seija Helin puh. 050 4154 602

Kaija Nissinen puh. 050 4154 604

Tuija Wallin-Itkonen puh. 050 4154 606

Raija Lyytikäinen puh. 050 4154 608

Pirkko Puumalainen puh. 050 4154 609

Ulla Boman puh. 050 4154 611

Anja Lappalainen

Päivystys

Työaikana voi ottaa yhteyttä suoraan kiinteistöhoitajaan.

Päivystysnumero työajan ulkopuolella on 0400 284511

Puheluhinnat 010 yritykseen

Kiinteän verkon liittymästä 8,28 snt/puh + 5,95 snt/min

Matkaviestinverkon liittymästä 8,28 snt/puh + 17,04 snt/min

Hinnat sisältävät arvonlisäveron 23 %

Edellä mainitut hinnat ovat voimassa viikon jokaisena päivänä

24 tuntia vuorokaudessa. Ulkomailta soittaessa hinta on sama kuin puhelun hinta Suomeen.